

REKLAMACE & VRÁCENÍ ZBOŽÍ

* Číslo objednávky:

Dodavatel:



HZH spol. s.r.o.
Lešetín I 659
760 01 Zlín

* Jméno zákazníka:

* Telefon:

* Adresa:

* E-mail:

* Číslo účtu:

V případě zájmu zákazníka můžeme vyřízenou reklamaci zaslat na uvedenou **úplnou adresu**, případně peníze poukázat na účet.

Název produktu	Artikl	Velikost	Počet ks	Cena / ks
Přiložte doklad (paragon, faktura)	* Číslo dokladu			* Ze dne

* Zjištěná závada

Popište závadu a kde se nálezá označte ideálně lepkami přímo na věci

* Vyberte navrhovaný způsob reklamace

- | | |
|---|-------------------|
| a) oprava zboží | b) výměna zboží |
| c) vrácení zboží (do 14 dnů bez udání důvodu) | d) jiný (popište) |

Pořadí reklamace:

1. reklamace
2. reklamace
3. reklamace

Vyjádření pracovníka:

Vaše reklamace bude zaslána na posouzení a vyřízena nejpozději do 30 dnů.

Zákazník bere na vědomí, že nevyzvedne-li věc nejpozději do 6 měsíců od uplynutí doby, kdy mělo být reklamační řízení ukončeno, dává tímto souhlas, aby byla tato věc jako bezcenná zlikvidována.

* Podpis reklamujícího:

* Dne:

Reklamace vyřízena dne:

Razítko + podpis:

Způsobem:

Pole označená hvězdičkou (*) je třeba po vytisknutí vyplnit